

УТВЕРЖДАЮ
 Министр труда и социальной защиты
 населения Новгородской области

С.В. Семёнова
 (подпись)
 18.03.2022
 (дата)

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 областным автономным учреждением социального обслуживания
 «Новгородский центр социальной адаптации» на 2022 год
 (Великий Новгород, Хутынская ул., 5Б)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации (99 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Обеспечение своевременного размещения на официальном сайте организации: информации о происходящих в учреждении событиях; изменений в действующие нормативные правовые акты по вопросам социального обслуживания граждан	Постоянно	Орлова О.В., заместитель директора		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (99 %)	Продолжить работу по укреплению материальной базы организации в части обеспечения доступности услуг для	31.12.2022	Катаев А.Б., директор		

от общего числа опрошенных получателей услуг).	инвалидов				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудование помещений организации (учреждения) и прилегающей к организации (учреждению) территории с учетом доступности для инвалидов	Расширение дверных проемов. Ремонт и оснащение санитарных узлов с учетом потребностей инвалидов.	31 декабря 2022 года	Катаев А.Б., директор		
V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию (учреждение) родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (90 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива; 2. Обеспечение выполнения 100% мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в 2021 году в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.	31 марта 2022 года	Катаев А.Б., директор		
Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (учреждении) (96 % от общего числа опрошенных получателей услуг).	1. Рассмотрение итогов независимой оценки качества условий оказания услуг организацией на общем собрании трудового коллектива; 2. Организация тренингов со специалистами по проблемам профессионального выгорания; 3. Проведение дополнительного анкетирования получателей социальных услуг с целью определения неудовлетворенности условиями оказания услуг; 4. Анализ результатов дополнительного анкетирования получателей социальных услуг и принятие мер по итогам проведенного анализа	31 марта 2022 года Ежеквартально 2 квартал 2022 года 3 квартал 2022 года	Катаев А.Б., директор Орлова О.В., заместитель директора		

Директор ОАУСО «Новгородский центр социальной адаптации»

А.Б. Катаев