

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
областным автономным учреждением социального обслуживания «Новгородский центр социальной адаптации»
на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (85% от общего числа опрошенных получателей услуг).	Повышение комфортности в зоне ожидания: -замена мебели в зоне ожидания; -закупка и размещение знаков, указывающих направление движения внутри учреждения.	2019г	Галманова Н.В. завхоз	ПРИБРЕТЕНА И РАЗМЕЩЕНЫ ЗНАКИ, УКАЗЫВАЮЩИЕ НАПРАВЛЕНИЕ ДВИ- ЖЕНИЯ ВНУТРИ УЧРЕЖДЕНИЯ	III кв 2019г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Приобретение и установка знака «Парковка для инвалидов»	2019г	Галманова Н.В.	ПРИБРЕТЕН И УС- ТАНОВЛЕН ЗНАК «ПАРКОВКА ДЛ ИНВАЛИДОВ»	III кв 2019г.

отсутствие поручней, расширенных дверных проемов					
отсутствие специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений	Установка поручней в туалете и душевой	2019г	Галманова Н.В.	УСТАНОВЛЕНА поручни в туалете от "соц. адапт." и душевой отделке	III кв. 2019г
отсутствие дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации					
отсутствие дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля					
отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заключение Договора с обществом глухих по предоставлению услуг сурдопереводчика	1-2 кв.2019г.	Павлова О.А.		
доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (90% от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).	Повышение качества предоставления социальных услуг инвалидам: - установка поручней в санузлах и душевых Центра; - приобретение и установка знака «Парковка для инвалидов.	3-4 кв.2019г	Орлова О.В.	УСТАНОВЛЕНА поручни в санузле от "соц. адапт." и душевой отделке УСТАНОВЛЕН знак "ПАРКОВКА для инвалидов"	III кв 2019г
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

<p>доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации (учреждения) (81% от общего числа опрошенных получателей услуг)</p>	<p>Повышение качества предоставления социальных услуг: -расширение информационной открытости учреждения; -размещение информационных листовок в черте города.</p>	<p>В течение 2019г</p>	<p>Орлова О.В.</p>	<p>Размещение БУКЛЕТЫ учреждения в ПЧРР, на вокзалах, расклеены инф. листовки на остановках города</p>	<p>II - IV кв 2019г</p>
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями оказания услуг - графиком работы организации (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и др.) (99% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Повышение качества предоставления социальных услуг: -повышение доступности получения социальных услуг для проживающих Центра, оказываемой специалистами учреждения; -проведение повторного анкетирования.</p>	<p>2019г 2 кв.2019г.</p>	<p>Орлова О.В.</p>	<p>Проведено повторное анкетирование получателей соц. услуг</p>	<p>II, IV кв 2019г</p>
<p>доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (91% от общего числа опрошенных получателей услуг).</p>	<p>Повышение качества предоставления социальных услуг: -проведение повторного анкетирования; - повышение комфортности пребывания в Центре; - повышение доступности получения социальных услуг для проживающих Центра, оказываемой специалистами учреждения.</p>	<p>2019г 2 кв.2019г.</p>	<p>Орлова О.В.</p>	<p>проведено повторное анкетирование получателей соц. услуг</p>	<p>II, IV кв 2019г</p>