

УТВЕРЖДЕНО
Приказом ОАУСО «Новгородский
центр социальной адаптации»
от «15» февраля 2016 года № 9
Директор
Е.А.Андреев
«15» февраля 2016г.

Положение
о гостинице при ОАУСО «Новгородский центр социальной
адаптации»

1. Общие положения

1.1 Настоящее положение о гостинице разработаны на основании жилищного законодательства и нормативных актов Российской Федерации, Устава ОАУСО «Новгородский ЦСА» (далее Гостиница).

Деятельность Гостиницы регулируется правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Постановлением Правительства РФ от 25.04.1997 года № 490 (ред. Постановлением Правительства РФ от 02.10.1999 №1104, 15.09.2000 № 693, 01.02.2005 № 49, 06.10.2011 № 824, 13.03.2013 № 206).

1.2 Основная цель:

«Исполнитель» - ОАУСО «Новгородский ЦСА», именуемое далее по тексту Гостиница, расположенный по адресу: г. Великий Новгород, ул. Хутынская, д. 5Б, оказывающий гостиничные услуги физическим и юридическим лицам.

«Потребитель» (Гость Гостиницы) – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать услуги, оказываемые Исполнителем.

«Гостиничное обслуживание» - это услуги по предоставлению комнат для временного проживания Гостей Гостиницы, а также дополнительные услуги, предусмотренные прейскурантом Гостиницы.

1.3 Настоящее положение регулирует отношения между Гостиницей и ее Гостями:

1.4 Настоящее положение, а также правила пожарной безопасности размещены для сведения Гостей в коридоре Гостиницы.

2. Предоставление гостиничных услуг:

2.1 Гостиница оказывает платные услуги по предоставлению помещений для временного проживания лиц, прошедших социальную адаптацию в ОАУСО «Новгородский ЦСА», а также при наличии мест для всех желающих граждан РФ в течение срока, согласованного с администрацией Гостиницы, и оформленного в установленном порядке.

2.2 Услуги предоставляются на основании заключенных письменных договоров между Гостиницей и гражданином.

2.3 В день подписания договора, гражданин вносит предоплату не менее чем за 10 суток проживания. По истечении 10 суток производится очередной платеж. В случае задержки очередного платежа более 3 суток, гражданину может быть отказано в дальнейшем предоставлении платных услуг.

2.4 Оплата за оказание платных услуг производится безналичными платежами в Сбербанк.

2.5 В случае досрочного выбытия из Гостиницы, отсутствия по уважительным причинам, Гость имеет право на возврат денег, внесенных в качестве предоплаты за проживание. В случае выписки Гостя за систематическое нарушение порядка проживания в Гостинице, отсутствие без уважительных причин более 3 суток, внесенные за проживание деньги возврату не подлежат.

2.6 По истечении срока действия договора Гость обязан освободить место в Гостинице в течение суток, сдать комнату представителю администрации. При намерении продлить срок проживания необходимо сообщить об этом сотрудникам Гостиницы не менее чем за 3 суток до окончания действия договора.

2.7 Режим работы Гостиницы - круглосуточный.

2.6. Договор на предоставление услуг заключается при предъявлении гражданином паспорта или военного билета, удостоверения личности, иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего

личность.

2.7. При оформлении проживания в гостинице исполнитель выдает гостевую карту, подтверждающую заключение договора на оказание услуг, которая содержит в себе:

- наименование исполнителя;
- фамилию, имя, отчество потребителя;
- дату заключения договора на оказание услуг;
- дата, по которую произведена оплата проживания в Гостинице;
- другие необходимые данные по усмотрению исполнителя.

3.4. Обязанности исполнителя (ОАУСО «Новгородский ЦСА»):

- обеспечение порядка;
- обеспечение своевременной замены постельного белья;
- обеспечение соблюдения прав человека;
- обеспечение исправности инвентаря и оборудования.